

Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών (Whistleblowing)

Η Διοίκηση της ΦΑΣΜΑ Α.Ε. αναγνωρίζει τη σημασία ενός διαφανούς, δίκαιου και αποτελεσματικού πλαισίου για την υποδοχή και διαχείριση καταγγελιών, και διαθέτει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Καταγγελιών σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 37002:2021.

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε όλο το πεδίο λειτουργίας της εταιρείας και ενσωματώνει τις αρχές της εμπιστευτικότητας, αμεροληψίας, προστασίας των καταγγελλόντων και συνεχούς βελτίωσης.

- Ενθαρρύνει και υποστηρίζει την υποβολή καλόπιστων καταγγελιών από εργαζομένους, συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες και κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.
- Δεσμεύεται για την προστασία της ταυτότητας του καταγγέλλοντος, τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και την απαγόρευση κάθε είδους αντιποίνων ή αρνητικής μεταχείρισης σε βάρος του.
- Καταγράφει, αξιολογεί και διερευνά με αντικειμενικότητα και συνέπεια κάθε καταγγελία που υποβάλλεται, είτε επώνυμα είτε ανώνυμα.
- Διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που αφορούν στην υποδοχή και διερεύνηση καταγγελιών.
- Εκπαιδεύει και ευαισθητοποιεί το προσωπικό της για τη σημασία των μηχανισμών καταγγελιών, ενισχύοντας την κουλτούρα ηθικής και διαφάνειας.
- Έχει θεσπίσει ανεξάρτητη Ομάδα Παραλαβής Καταγγελιών, η οποία λειτουργεί με αμεροληψία, εξετάζει τις καταγγελίες, διαχειρίζεται τις διαδικασίες διερεύνησης και αναφέρεται απευθείας στη Διοίκηση.
- Θεσπίζει σαφείς διαδικασίες για την εξέταση και τεκμηρίωση των καταγγελιών, την υλοποίηση διορθωτικών ενεργειών και την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων.
- Επιβάλλει κυρώσεις σε περιπτώσεις αποδεδειγμένων παραβάσεων και λαμβάνει διορθωτικά μέτρα με στόχο τη βελτίωση της εταιρικής λειτουργίας.
- Δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Καταγγελιών μέσω ετήσιας ανασκόπησης, αξιολόγησης των KPIs και ενσωμάτωσης σχετικών εμπειριών και προτάσεων.

Η Πολιτική αυτή κοινοποιείται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, είναι διαθέσιμη δημόσια και επανεξετάζεται σε τακτική βάση από τη Διοίκηση της εταιρείας.

Για την Εταιρεία,

ο Διευθύνων Σύμβουλος

Καλλιθέα, 06.06.2025